



OBRAZEC ZA PRIJAVO REKLAMACIJE

OPOZORILO: obrazec ni primeren za uporabo v primerih, ki zahtevajo takojšnjo intervencijo; prosimo, da v teh primerih uporabite telefaks (03-81-21-415) ali telefon (03-81-21-404).

Datum reklamacije _____

Reklamacijo sprejel:

Ime in priimek: _____

Podpis: _____

Šifra uporabnika: _____

Št. odjemnega mesta: _____

Ime in priimek ali naziv: _____

Naslov (ulica in hišna številka) _____:

Kraj in poštna številka _____

Reklamacijo vlagam (obkroži):

1. Prvič
2. Sem že reklamiral (dne) _____
 - 2.1. Telefonsko _____
 - 2.2. Pisno _____
 - 2.3. Ustno na sedežu podjetja: _____
 - 2.4. Ostalo _____

Vrsta reklamacije (obkroži):

1. Količinska (višina akontacije, št.oseb,..)
2. Obračunska (poračun porabe vode)
3. Nepravilno delovanje vodomera
4. Tehnično tehnološkega značaja (okvare)
5. Neopravljena storitev (posoda ni bila odpeljana, ..)
6. Sprememba/popravek osebnih podatkov
7. Drugo

Kratek opis reklamacije:

Priloge, ki jih je predložil uporabnik ob sprožitvi reklamacije:

V primeru, ko se naslov lokacije storitve razlikuje od zgoraj navedenega naslova, vpišite še podatke o lokaciji:

Naslov lokacije: _____

Kraj in poštna številka: _____

Podpis uporabnika:
